

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ДОКТОР ПЕРФЕКТО»

ЧЕРНИКОВА Ирина Юрьевна

Приказ № _____ от «30» 09 2026 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА doctorperfecto.ru

ООО «ДОКТОР ПЕРФЕКТО»

1. Оператор и область действия

Оператор: ООО «ДОКТОР ПЕРФЕКТО», ИНН 3128152355, ОГРН 1223100002740, юридический адрес: 309514, Белгородская область, г.о. Старооскольский, г. Старый Оскол, ул. Ленина, д. 21/1; фактический адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 309514, Белгородская область, г.о. Старооскольский, г. Старый Оскол, ул. Ленина, д. 21/1; e-mail для обращений: perfecto22@bk.ru; сайт: <https://doctorperfecto.ru/>. Политика применяется к данным посетителей сайта, лиц, оставляющих заявку, и звонящих по номерам сайта. Дата начала обработки персональных данных – 02.03.2022. Регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных – 31-25-012189.

Сайт предназначен для ознакомления с клиникой и направления организационной заявки на обратную связь. Заявка сама по себе не заключает договор медицинских услуг. Медицинские сведения обрабатываются в рамках отдельного процесса оказания помощи, а не по согласию открытой формы сайта.

2. Какие данные могут обрабатываться

Источник	Данные	Комментарий
Форма заявки	Посетители сайта, лица, оставляющие заявку, лица, обращающиеся по телефону, клиенты (пациенты), законные представители пациентов – имя, телефон, e-mail при наличии поля, филиал и удобное время	Организационная заявка без свободного медицинского текста и выбора лечения, раскрывающего здоровье
Посещение сайта	IP-адрес, cookies, устройство, ОС, браузер, язык, дата/время, просмотренные страницы, источник перехода, UTM и события	Включаются только данные из утвержденного реестра cookie; значения форм и сведения о здоровье в аналитику не передаются
Звонок	Номер, дата/время, длительность, маршрутизация; запись разговора – если включена	Голосовая запись для контроля качества допускается только при отдельном достаточном основании; одно уведомление его не создает
Обращение	Содержание сообщения и приложенные пользователем сведения	Медицинские документы в открытую форму не направляются; случайно поступившие сведения о здоровье изолируются и оцениваются отдельно по статье 10 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ

Обработка ведется автоматизированным и неавтоматизированным способами. В пределах соответствующей цели выполняются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление допущенным получателям (передача), блокирование, удаление и уничтожение. Распространение данных по настоящей Политике не осуществляется.

3. Цели и основания

Цель	Данные	Основание	Срок
Обработка заявки и связь с пользователем	Имя, телефон, e-mail, филиал (при наличии), удобное время	Форма – согласие, п. 1 ч. 1 ст. 6; необходимые действия по заявке для заключения договора – п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ	До достижения цели; удаление не позднее 30 дней после завершения заявки. При отсутствии дальнейших контактов – не позднее 30 дней после завершения заявки; в медицинскую документацию переносится только необходимое.
Работа и безопасность сайта	Технические журналы, IP, обязательные cookies	П. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ при документированной необходимости защиты и отсутствии нарушения прав пользователя	Технические журналы – 90 дней; сессионные cookie – до завершения сессии; выбор cookie – до 12 месяцев
Статистика и улучшение сайта	Аналитические cookies, источник перехода, устройство, события	Предварительное согласие для необязательной аналитики (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152)	В пределах срока конкретного идентификатора в настройках, не более 24 месяцев; до более раннего отзыва или достижения цели
Реклама и специальные предложения	Имя, контакты, выбранные каналы, запись согласия или отказа	Отдельные согласия на рекламу и на обработку ПД для продвижения: ст. 18 Закона № 38-ФЗ, ст. 9 и 15 Закона № 152-ФЗ	До отзыва соответствующего согласия; распространение рекламы и обработка для продвижения прекращаются немедленно по требованию
Контроль качества звонков	Метаданные; запись – только после голосового уведомления и при законном основании	Необходимые метаданные – п. 5 ч. 1 ст. 6; запись – отдельное достаточное основание, для сведений о здоровье также ст. 10 и врачебная тайна	Метаданные и законно включенная запись – 90 дней, дольше только для конкретного обращения/спора
Доказательство согласия и разрешение конкретного спора	Минимальная запись волеизъявления, версия текста, дата, идентификатор; относящиеся к спору документы	Ч. 3 ст. 9 и п. 7 ч. 1 ст. 6 при документированной необходимости	Минимальный журнал – до 3 лет после прекращения соответствующей обработки; необходимость проверяется ежегодно. Материалы спора – до его завершения и обязательного срока, без хранения всей заявки по умолчанию.

4. Сервисы и получатели

Сервис	Роль и данные	Условия использования
CLINILINK	Платформа сайта/форм; заявка и технические данные	Доступ поставщика – только по надлежащему договору; сбор в базах РФ на серверах Яндекс Клауд. Полные реквизиты конкретного контрагента раскрываются до сбора данных.
Медлок	МИС; данные записи и пациента после переноса администратором	При локальном использовании без доступа разработчика данные ему не передаются. Облачный доступ или поддержка с доступом допускаются после определения получателя, основания и поручения.
UIS	Телефония; номер, время, длительность, маршрутизация	Обычная телефония и аналитический коллтрекинг разграничиваются. Запись не разрешается одним фактом продолжения разговора после объявления.
Яндекс Метрика	Cookie и аналитика посещений	Допускается только после выбора аналитики, без данных форм и медицинских сведений; факт подключения проверяется в настройках сайта.

Сервис	Роль и данные	Условия использования
Автоматический коллтрекинг Яндекс	Коллтрекинг и рекламная атрибуция	Допуск только после отдельного решения, договора, раскрытия получателя и согласия на соответствующие технологии.

Шифровальные (криптографические) средства не используются.

Лицо, фактически получающее доступ к данным для обработки по поручению Оператора, допускается к ним на основании договора по части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. В нем определяются данные, операции, цели, конфиденциальность, меры защиты, обязанности по локализации, подтверждению соблюдения требований и сообщению об инцидентах. Использование локального программного обеспечения само по себе не означает передачи данных его разработчику. Самостоятельные цели поставщика требуют отдельной правовой оценки и основания.

5. Принципы и локализация

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов, установленных статьёй 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- Законность и справедливость – обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- Ограничение целями – обработка допускается только для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с этими целями;
- Соответствие объёма – содержание и объём обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям; избыточные данные не обрабатываются;
- Точность и достаточность – данные должны быть точными, достаточными и, при необходимости, актуальными; принимаются меры по удалению или уточнению неточных данных;
- Ограничение хранения – данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором;
- Запрет объединения несовместимых целей – базы данных, созданные для несовместимых целей, не объединяются.

Указанные принципы применяются ко всем процессам обработки, перечисленным в настоящей Политике, включая заявки с сайта, обращения, телефонные метаданные, cookie и данные, переносимые в медицинскую информационную систему.

При сборе персональных данных граждан РФ запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных за пределами РФ не допускаются, кроме исключений части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ. Требование распространяется на задействованные при сборе формы, интеграции, почтовые уведомления и хранилища. Согласие пользователя не отменяет локализацию. Контакты, тексты форм, сведения о здоровье и данные, позволяющие связать посещение медицинской страницы с конкретным человеком, в аналитику и рекламные аудитории не передаются.

Территория обработки персональных данных: Российская Федерация.

Местонахождении баз данных, содержащих персональные данные граждан Российской Федерации: Россия.

6. Cookies

Строго необходимые технологии используются в минимальном объеме для работы и безопасности. В установленном Оператором режиме необязательные аналитические, функциональные и маркетинговые технологии включаются только после отдельного положительного выбора соответствующей категории. Отказ и отзыв доступны через «Настройки cookie» и не препятствуют основной заявке. Продолжение просмотра согласием не является.

Порядок использования файлов cookie, состав фактически применяемых идентификаторов, их категории, цели, сроки, получатели данных, а также порядок управления выбором и его отзыва определяются отдельным документом – Политикой использования файлов cookie сайта <https://doctorperfecto.ru/>, размещённой в соответствующем разделе сайта. Политика cookie является неотъемлемой частью настоящей Политики в части, касающейся cookie и сходных технологий.

7. Передача и трансграничная обработка

Передача ограничивается уполномоченными работниками, допущенными обработчиками и получателями на законном основании. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Настоящая Политика не разрешает трансграничную передачу через сайт. Подключение получателя за пределами РФ допускается только после проверки статей 6, 10, 12 и 18 Закона № 152-ФЗ, предварительного отдельного уведомления Роскомнадзора о трансграничной передаче, соблюдения ограничений и обновления информации пользователю. Такое уведомление не заменяет основание обработки и локализацию.

8. Права пользователя

- получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения незаконных/неточных данных;
- отозвать согласие и потребовать прекратить обработку, кроме законных оснований для продолжения;
- отказаться от необязательных cookies и рекламы без отказа в основной заявке;
- обратиться к Оператору, в Роскомнадзор или суд.

8.1. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных

Пользователь вправе в любое время отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных. Отзыв совершается в той же форме, в которой было дано согласие, либо путём направления Оператору письменного заявления в свободной форме.

Способы отзыва:

- Электронно – направить заявление на адрес perfecto22@bk.ru с пометкой в теме письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- Почтой – направить письменное заявление по адресу Оператора: 309514, Белгородская область, г.о. Старооскольский, г. Старый Оскол, ул. Ленина, д. 21/1;
- Через настройки cookie – отказ от необязательных аналитических и маркетинговых технологий доступен в разделе «Настройки cookie» без подачи отдельного заявления.

Содержание заявления: достаточно указать фамилию, имя, контактные данные (телефон или e-mail), использованные при обращении, и прямо выраженное намерение отозвать согласие. Избыточная идентификация не требуется.

Сроки и последствия: после получения отзыва Оператор прекращает обработку данных, осуществлявшуюся на основании данного согласия, и уничтожает их в срок, не превышающий **30 дней**, если отсутствуют законные основания для продолжения обработки (например, необходимость исполнения договора, требования законодательства о здравоохранении или иные случаи, предусмотренные п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Закона № 152-ФЗ). Рекламная обработка прекращается немедленно по получении требования.

Согласие, для которого предусмотрена письменная форма (в частности, на обработку сведений о здоровье), отзывается способом, указанным в таком согласии, либо путём направления письменного заявления.

9. Как обратиться

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Черникова Ирина Юрьевна.

Контактные данные ответственного лица: +7(905)170-04-22, 309514, Белгородская область, г.о. Старооскольский, г. Старый Оскол, ул. Ленина, дом 21/1, email: petya213@yandex.ru.

Обращение направляется по адресу Оператора либо на perfecto22@bk.ru. Укажите суть требования и данные, позволяющие найти обращение. Для запроса доступа по статье 14 Закона № 152-ФЗ нужны предусмотренные законом сведения о личности, отношениях с Оператором и подпись; электронный запрос оформляется с электронной подписью в предусмотренном законом порядке. Для обычного отзыва и отказа от рекламы используются доступные способы связи; избыточная идентификация не требуется. Сведения предоставляются в течение 10 рабочих дней; продление до 5 рабочих дней допускается с мотивированным уведомлением.

10. Защита и изменения

Оператор ограничивает доступ по ролям, ведет учет доступов и согласий, защищает передачу и хранение, обеспечивает удаление у обработчиков и в резервных копиях по установленному циклу.

10.1. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

В соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор принимает следующие меры:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- изданы документы, определяющие политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- обеспечено применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных»;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
- обеспечено проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучены указанные работники.

Оператор обеспечивает, чтобы значения, вводимые пользователем в формы сайта, а также любые сведения, относящиеся к здоровью, не попадали в системы веб-аналитики.

Вебвизор Яндекс.Метрики:

- Опция «Записывать все поля» отключена в настройках счётчика. Содержимое всех полей ввода автоматически заменяется на звёздочки и не сохраняется в записях Вебвизора.
- Дополнительно поля формы заявки (имя, телефон, email, филиал, удобное время) размечены CSS-классом `um-disable-keys`, что запрещает запись их содержимого независимо от глобальных настроек.

Аналитика форм:

- Инструмент «Аналитика форм» используется только для фиксации факта взаимодействия с формой (начало заполнения, отправка), без сбора введённых значений.

Передача событий:

- В настройках целей и событий Метрики не используются параметры, содержащие значения полей формы или иные данные, позволяющие идентифицировать пользователя (email, телефон, имя).
- Медицинские сведения, случайно поступившие через открытую форму, изолируются в соответствии с разделом 2 Политики и в аналитические системы не передаются.

Проверка:

- Корректность разметки полей и отсутствие передачи значений форм в отчёты Вебвизора проверяется при изменении форм и обновлении кода счётчика.

При инциденте, подпадающем под часть 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ, Роскомнадзор уведомляется в течение 24 часов, результаты внутреннего расследования – в течение 72 часов. Уведомление об обработке и сведения в реестре операторов актуализируются в порядке статьи 22. Дата новой редакции публикуется; изменение политики не расширяет ранее данное согласие.

11. Прекращение обработки и удаление

При достижении цели, ликвидации предприятия или отзыве согласия обработка на этом основании прекращается; данные уничтожаются не позднее 30 дней, если законное основание для продолжения отсутствует. По требованию прекратить обработку применяется срок 10 рабочих дней, допускающий продление не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением, с учетом исключений части 5.1 статьи 21. Рекламная обработка прекращается немедленно.

Неправомерная обработка прекращается в срок до 3 рабочих дней с выявления; если обеспечить правомерность невозможно, данные уничтожаются в срок до 10 рабочих дней. При невозможности уничтожения в установленный срок данные блокируются и уничтожаются не позднее 6 месяцев, если иной срок не установлен законом. Уточнение подтвержденных неточных данных – в течение 7 рабочих дней. О выполнении требований сообщается субъекту в предусмотренных законом случаях.

Если посетитель случайно направил сведения о здоровье, доступ к ним ограничивается, аналитическая и рекламная обработка исключается. При отсутствии основания по статье 10 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ они удаляются; пользователю предлагается надлежащий медицинский канал. Согласие открытой формы не заменяет письменного согласия на специальные категории данных. Данные и документы пациента хранятся по обязательным срокам соответствующей документации, а не по сроку интернет-заявки.