

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ДОКТОР ПЕРФЕКТО»

ЧЕРНИКОВА
Черникова Ирина Юрьевна

«30» 09 2026 г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

ООО «ДОКТОР ПЕРФЕКТО»

1. Назначение и режим

Правила обеспечивают безопасную и уважительную работу клиники «ДОКТОР ПЕРФЕКТО»: 309514, Белгородская область, г.о. Старооскольский, г. Старый Оскол, ул. Ленина, д. 21/1. Режим работы: понедельник – пятница с 08:00 до 20:00; суббота – воскресенье с 09:00 до 16:00. Телефон: 8 (906) 566-13-00. График конкретного специалиста сообщается при записи и размещается на сайте.

2. Запись и посещение

- Пациент сообщает имя, контактный телефон и цель обращения в объеме, необходимом для записи; прибывает заблаговременно для оформления документов.
- При невозможности прийти желательно предупредить клинику. Повторная неявка учитывается при планировании, но не лишает законных прав и не служит основанием для отказа в необходимой помощи.
- При задержке приема администратор сообщает ориентировочное время. Приоритет может быть предоставлен пациенту с неотложным состоянием.
- Сопровождающее лицо допускается с учетом санитарных требований, интересов пациента, врачебной тайны и безопасности.

3. Документы и представители

Для договора предъявляются документ, удостоверяющий личность, и документы о полномочиях представителя. У несовершеннолетнего проверяются свидетельство о рождении или паспорт и полномочия родителя, усыновителя, опекуна или попечителя. Сопровождение родственником само по себе не подтверждает законное представительство. Документы об идентификации не являются условием оказания экстренной помощи.

При обычной помощи ребенку до 15 лет ИДС дает один из родителей или иной законный представитель; с 15 лет несовершеннолетний дает ИДС самостоятельно с учетом исключений статей 20 и 54 Закона № 323-ФЗ. За совершеннолетнего, признанного судом недееспособным, законный представитель дает согласие, если пациент по своему состоянию не способен его дать. Полномочия на подписание договора и оплату проверяются отдельно по статьям 21, 26 и 28 ГК РФ; право подростка на ИДС не означает полной гражданской дееспособности.

4. Права пациента

- уважительное и гуманное отношение; выбор врача с учетом его согласия; получение информации и медицинских документов;
- обезболивание, профилактика страданий доступными методами; сохранение врачебной тайны;
- ИДС или отказ от вмешательства; приглашение законного представителя/представителя по доверенности;
- обращение к руководителю, в надзорный орган или суд.

5. Обязанности пациента

- сообщать достоверные сведения о здоровье и выполнять согласованные рекомендации;
- бережно относиться к имуществу, соблюдать санитарный и противопожарный режим;
- не курить, не употреблять алкоголь/наркотические вещества, не находиться в состоянии, создающем риск безопасности;

- уважать достоинство работников и других пациентов, не угрожать и не применять насилие;
- не раскрывать сведения о других пациентах, случайно ставшие известными.

6. Конфликтные и опасные ситуации

При агрессии, угрозах или нарушении безопасности персонал вправе прекратить плановый контакт, вызвать охрану/полицию и предложить покинуть помещение, если это не создает угрозы жизни и здоровью. Самовольное физическое удаление не применяется, кроме действий в пределах необходимой обороны и крайней необходимости.

Отказ лечащего врача от наблюдения и лечения допускается по согласованию с уполномоченным руководителем, если не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих; руководитель организует замену врача по статье 70 Закона № 323-ФЗ. Это не является автоматическим отказом клиники от договора. Дискриминационный или произвольный отказ запрещен.

Медицинская помощь в экстренной форме при состояниях, угрожающих жизни, оказывается безотлагательно и бесплатно; отказ в ней и требование предоплаты не допускаются. Возмещение расходов Исполнителю производится в порядке пункта 27 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 659, и не возлагается на Пациента.

7. Фото-, видео- и аудиозапись

Пациент вправе фиксировать сведения о собственном приеме для личных законных целей с соблюдением врачебной тайны других пациентов, прав третьих лиц и безопасности. Публикация записи оценивается отдельно от ее создания. Охранное видеонаблюдение клиники допускается при определенной законной цели, основании и предварительном информировании о зонах наблюдения; запись в лечебных кабинетах требует отдельной оценки конфиденциальности. Видеозапись не применяется как биометрическая идентификация без предусмотренного законом основания.

8. Медицинские документы и обращения

Запрос медицинских документов принимается лично, почтой или электронным способом, допускаемым Приказом Минздрава России № 789н. Проверяются личность, полномочия и выбранный способ выдачи. Копии и выписка после исполнения договора выдаются без дополнительной платы; максимальный срок по запросу – 30 дней со дня регистрации, если специальной нормой не установлен более короткий срок. Ознакомление с оригиналами организуется по Приказу Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н. Обращения: адрес электронной почты: perfecto22@bk.ru, почтовый адрес: 309514, Белгородская область, г.о. Старооскольский, г. Старый Оскол, ул. Ленина, д. 21/1.